

*I Can*  
**ACT** Against Scams  
反诈骗资讯手册

为您提供:



**SINGAPORE  
POLICE FORCE**  
SAFEGUARDING EVERY DAY



# 如果受骗，我该怎么办？



- 如果您的银行账户或信用卡遭入侵，请立即**联系银行**，以防止进一步的损失。

- 上网或亲自到警局**报案**；若需紧急救援，请拨打999。
- 拨打 **1800 255 0000**，向警方通报诈骗案的信息。



- 如果您的网络账号遭入侵，请**通知所有联系人和服务供应商**。
- 如果您仍可使用您的网上账号，请更改密码，并启用**双重或多重认证**。

- 向警方和**平台管理员**举报社交媒体或通讯平台上的诈骗行为。



- 对反复出现的诈骗企图**保持警惕**，包括冒充警方或其他政府部门的诈骗伎俩。

- 成为诈骗案的受害者，会让人感到十分沮丧。**寻求家人和朋友的支持**。



# 有关警方调查诈骗案的常见问题

## 报案后的程序



这张流程图概述了警方在您报案后进行的调查和法律程序。

## 警方调查诈骗案需要多长时间?

一起诈骗案的调查需要多少时间，取决于几个因素，包括诈骗案的类型、骗子是否掩盖犯罪足迹，以及款项是否已转移到国外等。

如果骗子已把钱转移到国外（发生在新加坡的诈骗案通常都是这种情况），那么查案所需的时间必然更长。鉴于上述因素，每个案件所需的时间会有很大的不同。

## 我何时能获悉案件的最新进展?

当案件有重大进展时，负责您案件的调查官（IO）会向您汇报最新情况。我们希望您能理解，每个案件都是独特的，调查每个案件所需的时间也不一样。

如果您在过去六个月没有收到警方的信息，您可在星期一至四上午8时30分至下午6时，以及星期五上午8时30分至下午5时30分（公共假日除外）的办公时间与办理您案件的警官联系。

您也可致电有关部门的调查科呼叫中心（IBCC）查询。联系电话将显示在您报案后七个工作日内发送给您的确认信/电邮里。如您需警方的紧急救助，请拨打‘999’。

**我是网络诈骗的受害者，被骗取了钱财。**

**警方能追回我的钱吗？**

诈骗集团的典型作案手法是在多个银行账户之间迅速转移骗来的钱，包括把钱转移到海外的银行账户。

如果骗款被转移到海外，要把钱追回来将非常困难，因为不同的司法管辖区有不同的追讨程序和法律。

一旦资金被转移到国外，追回的可能性就非常低，而且很可能再也无法追回。

**如果我的钱被转移到国外，为什么警方很难追回这笔钱？**

海外银行账户不在新加坡的管辖范围内，新加坡警方无法行使任何法律权力冻结或扣押该银行账户，也无法迫使设在外国的银行撤销交易。

在这种情况下，警方只能通知外国警方相关事件，并要求外国警方协助调查。这也取决于外国的法律和有关的外国银行的内部业务政策。

一旦资金转移到国外，追回的可能性就非常低，而且很可能再也无法追回。

**如果我的钱被追回，警方需要多长时间把钱归还给我？**

警方只有在调查结束后，才能把追回的款项归还给受害者。

完成调查所需的时间，以及把追回款项交还受害者所需的时间，取决于许多不同的因素，并因诈骗案的类型不同而异。

例如，案件是否涉及多个索偿者，以及涉案款项是否仍处于调查、法庭审讯或其他法庭程序的过程中。

# 我可以到哪里寻求协助？

## 受害者关怀辅导员提供哪些支援

如果您在调查和/或司法程序过程中需要情感上的支持，请告诉负责您案件的警官，他会安排您与受害者关怀辅导员交谈。

关怀辅导员是受过培训的志愿者，他们为正在经历刑事司法程序的诈骗案受害者提供情感和实际的支持。

## 社区支持

如果您需要社区的进一步支持，以下是一些您可以考虑的途径：

### 心理健康

新加坡援人协会 (24小时热线)	1 767
心理卫生学院援助热线 (24小时热线)	6389 2222
新加坡心理健康协会	1800 283 7019

### 经济援助

社会及家庭发展部、社会服务中心、社区关怀计划热线	1800 222 0000
针对那些在满足生活基本需求方面面对困难而需要经济援助的人士。	

### 辅导

关怀机构辅导中心	TOUCHline (辅导)	怀机构免费华语辅导 热线	辅导与关怀中心	Silver Ribbon (辅导)
1800 353 5800	1800 377 2252	6353 1180	6536 6366	6386 1928

# 加强防范诈骗的小贴士

## ADD (添加)



- **ScamShield 应用程序**屏蔽诈骗电话和短信
- 为手机下载**防毒应用程序**以防止恶意软件
- 为银行账户设置**Money Lock**以防诈骗
- 启动**国际电话屏蔽**以防止国际诈骗电话
- 为银行，社交媒体和网络账户启用**双重或多重认证**

## CHECK (查证)



- 当您不确定所面临的情况是否是诈骗时，请拨打反诈骗热线 **1800-722-6688**，或查询**ScamShield WhatsApp 机器人**，或向您相信的人查询
- **ScamAlert网站**了解最新诈骗信息

## TELL (通报)



- 使用 **ScamShield应用程序**或**ScamShield WhatsApp 机器人****通报**您所遇到的诈骗经历
- **家人和朋友**关于最新诈骗趋势和防诈骗保护意识

为您提供:



**SINGAPORE  
POLICE FORCE**  
SAFEGUARDING EVERY DAY



NATIONAL  
CRIME PREVENTION  
COUNCIL